

## Regulamin serwisu internetowego Kontakt24

Załącznik do Regulaminu Serwisu Internetowego TVN dla Użytkowników korzystających z Konta w Serwisie TVN.

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin Kontakt24 określa szczegółowe zasady świadczenia przez Administratora tj. TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883 (zwaną dalej TVN lub Administratorem), Usług w Serwisie Kontakt24, zlokalizowanym pod adresem internetowym: <http://kontakt24.tvn24.pl/>,
2. Dla Użytkowników korzystających z Konta, Regulamin Kontakt24 stanowi Załącznik do Regulaminu, o którym mowa w § 2 pkt 6 niniejszego dokumentu i łącznie z nim określa zasady świadczenia przez Administratora Usług w Serwisie Kontakt24.
3. Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu Kontakt24 jest udostępnianie informacji w Serwisie Kontakt24, w tym informacji nadesłanych przez Użytkowników do Administratora Serwisu Kontakt24, za pomocą funkcjonalności dostępnych w Serwisie Kontakt24.
4. Regulamin Kontakt24 udostępniany jest nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <https://tvn24.pl/kontakt24/najnowsze/regulamin-serwisu-internetowego-kontakt24-04012024-bi7688696> w sposób, który umożliwia pobranie, utwalenie i wydrukowanie Regulaminu Kontakt24.
5. Użytkownik przed skorzystaniem z Usług świadczonych w Serwisach prowadzonych przez Administratora powinien uważnie przeczytać Regulamin Kontakt24. Użytkownik, który przesyła do Administratora Serwisu Kontakt24 jakiegokolwiek Materiały, w szczególności wiadomości, filmy, fotografie itp. potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Kontakt24 w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w odpowiednim Serwisie.
6. Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad dotyczących konkretnej Usługi.
7. Użytkownik zawiera z Administratorem Umowę dotyczącą nieodpłatnego korzystania z Serwisu z chwilą rozpoczęcia korzystania Serwisu.
8. Umowa dotycząca nieodpłatnego korzystania z Serwisów zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej w ust. 9 - 12.
9. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej nieodpłatnego korzystania z Serwisów.
10. Rozwiązanie Umowy dotyczącej nieodpłatnego korzystania z Serwisów przez Użytkownika może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:
  - a) zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi Nieodpłatnej,

- b) przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy, które należy kierować na adres Administratora lub BOK TVN,
  - c) usunięcie Konta.
11. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę dotyczącą nieodpłatnego korzystania z Serwisów, za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia usług będących przedmiotem Umowy.
  12. Oświadczenie Administratora, o którym mowa w ust. 11, jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.

## § 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie Kontakt24, a te wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) Konto – przestrzeń sieciowa Użytkownika w Serwisie, dostępna po zalogowaniu (tj. podaniu Loginu i Hasła) obejmująca zbiór Danych Użytkownika i umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, w szczególności wprowadzanie, korzystanie i zarządzanie danymi, opisami i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie, a także dokonywanie operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Administratora (np. aktywowanie i dezaktywowanie poszczególnych Usług itp.);
- 2) Login - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego wybrana w trakcie Rejestracji w Serwisie;
- 3) Nick - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, bez konieczności Rejestracji;
- 4) Materiały - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora, partnerów bądź publikowane lub przesyłane przez Użytkowników do Serwisu w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
- 5) Platformy Sprzętowe – środowiska programistyczne, na których zgodnie z warunkami technicznymi określonymi Regulaminem Kontakt24 dostępne są Serwisy Kontakt24, w szczególności komputery i urządzenia przenośne z zainstalowaną Aplikacją Mobilną oraz platformy TV smart tv, STB i konsole;
- 6) Regulamin - regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu internetowego dostępnego pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Player.pl, kontakt24.tvn.pl, lub ich rozwinięciami stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług, drogą elektroniczną, dostępny pod adresem internetowym [https://static-account.tvn.pl/regulamin\\_kontotvn012023.pdf](https://static-account.tvn.pl/regulamin_kontotvn012023.pdf);
- 7) Regulamin Kontakt24 - regulamin stanowiący Załącznik do Regulaminu, określający szczegółowe prawa i obowiązki Administratora i Użytkowników Serwisu Kontakt24;

- 8) Serwis – każdy serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Player.pl, kontakt24.tvn.pl, lub ich rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
- 9) Serwis Kontakt24 - serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem internetowym <http://kontakt24.tvn24.pl> na Platformach Sprzętowych;
- 10) Użytkownik - Użytkownik korzystający z Serwisu;
- 11) Użytkownik Kontakt24 – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu Kontakt24 jako Użytkownik.

### **§ 3. Warunki korzystania z Serwisów Kontakt TVN 24**

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Kontakt24 do zasad korzystania z Serwisów Kontakt24 stosuje się Regulamin, o którym mowa w § 2 pkt 6 powyżej.
2. Użytkownik Kontakt24 może korzystać z Serwisu Kontakt 24:
  - a) rejestrując się w Serwisie, a następnie logując się w Serwisie podając w formularzu logowania swój Login (e-mail) i hasło lub
  - b) bez dokonywania rejestracji w Serwisie, podając w formularzu swój Nick, adres e-mail i tytuł wiadomości, zdjęcia lub filmu.
3. Rejestracja Użytkownika w Serwisie jest niezbędna do założenia Konta w Serwisie. Podczas rejestrowania się w Serwisie Użytkownik w formularzu dostępnym na stronie internetowej Serwisu może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych.

Rejestracja w Serwisach jest dobrowolna i nieodpłatna. Zasady dotyczące rejestracji, zakładania, korzystania, zawieszania oraz likwidacji Konta w Serwisie są uregulowane w Regulaminie. Założenie Konta w Serwisie następuje w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w odpowiednim Serwisie.
4. Dostępność Serwisu Kontakt24 dla Użytkownika Kontakt24 przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części.
5. Serwis Kontakt 24 dostępny jest wyłącznie na Platformach Sprzętowych wskazanych w informacjach dostępnych w Serwisie lub w Regulaminie Kontakt24.
6. Administrator jest uprawniony do wprowadzenia czasowej i krótkotrwałej przerwy w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług w celu ich ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji.

### **§ 4. Warunki techniczne**

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:
  - a) korzystającego z komputera z dostępem do Internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;
  - b) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądark (najnowsza aktualna wersja lub wersja nie starsza niż druga wstecz) z włączoną obsługą plików „cookies”, obsługą

mechanizmów Web Storage oraz JavaScript: Microsoft Internet Explorer; Mozilla Firefox; Opera; Google Chrome; Apple Safari.

3. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika poprzez Aplikację Mobilną na urządzeniach:
  - a) zaopatrzonych w jeden z następujących systemów operacyjnych: Android 2.3.3 lub jego nowszych wersjach; iOS 5 lub jego nowszych wersjach; Windows Phone 7.5 lub jego nowszych wersjach.
  - b) z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.
4. Warunkiem korzystania z Materiałów w ramach Usług w Serwisie, niezbędne jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika następującego oprogramowania:
  - a) Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej;
  - b) Adobe Flash Player w wersji 14 lub nowszej.
5. Warunkiem korzystania z niektórych Usług w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika skrzynki e-mail, o czym Użytkownik będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej Usługi.

## **§ 5. Materiały pochodzące od Użytkownika Kontakt 24**

1. Użytkownik przesyłając za pomocą formularza na stronie Serwisu lub za pomocą maila, telefonu lub w jakikolwiek inny sposób Materiały, w szczególności wiadomość, zdjęcie lub film oraz zamieszczając wiadomość, zdjęcie, film lub inny Materiał na Koncie Użytkownika, wyraża zgodę na nieodpłatną, nieograniczoną czasowo i terytorialnie publikację wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego Materiału Użytkownika w portalach internetowych Grupy TVN, w tym w szczególności w Serwisach: [www.kontakt24.tvn.pl](http://www.kontakt24.tvn.pl), [www.tvn24.pl](http://www.tvn24.pl), oraz w programach nadawanych przez TVN lub podmioty z grupy kapitałowej, do której należy TVN, oraz na korzystanie z wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego Materiału Użytkownika na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
  - b) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formacie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
  - c) wprowadzanie do obrotu,
  - d) wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, do baz danych,
  - e) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworów i przedmiotów praw pokrewnych w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, w szczególności video on demand, pay-per-view, dostępnych m.in. w technice downloading, streaming, ADSL, DSL oraz jakiegokolwiek innej), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
  - f) publiczne wykonanie,

- g) publiczne odtwarzanie (m.in. za pomocą dowolnych urządzeń analogowych i/lub cyfrowych posiadających w szczególności funkcje przechowywania i odczytywania plików audio i/lub video np. komputerów, odbiorników radiowych lub telewizyjnych, projektorów, telefonów stacjonarnych lub komórkowych, odtwarzaczy MP3, iPod, iPhone itp.),
  - h) wystawianie,
  - i) wyświetlanie,
  - j) użyczenie i/lub najem,
  - k) nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) przewodowe oraz bezprzewodowe przez stację naziemną m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
  - l) nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) za pośrednictwem satelity m.in. przy wykorzystaniu platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
  - m) reemitowanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
  - n) obróbki cyfrowej w celu dostosowania wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego materiału do wymogów portali internetowych TVN lub podmiotów z grupy, do której należy TVN oraz audycji lub programów nadawanych przez TVN lub podmioty z grupy, do której należy TVN,
  - o) nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Użytkownika oraz innych osób utrwalonych w wiadomościach, na zdjęciach lub w filmach i innych Materiałach nadesłanych przez Użytkownika,
  - p) wykorzystania wiadomości, zdjęć, filmów i innych Materiałów przesłanych lub zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej w całości lub we fragmentach, wraz z prawem włączania ich (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań (abstraktów),
  - q) umieszczania wiadomości, zdjęć, filmów lub innych Materiałów przesłanych lub zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach w bazach danych,
  - r) wykorzystania wiadomości, zdjęć filmów lub innych Materiałów przesłanych lub zamieszczonych w Serwisach przez Użytkownika, w celu promocji Serwisów, portali internetowych TVN lub podmiotów z grupy, do której należy TVN oraz audycji lub programów nadawanych przez TVN lub podmioty z grupy, do której należy TVN.
2. Użytkownik upoważnia TVN do decydowania o sposobie oznaczenia nadesłanych przez Użytkownika wiadomości, zdjęć, filmów lub innych Materiałów udostępnionych przez Użytkownika w Serwisie, podanymi przez Użytkownika danymi w celu ich opisanie.
  3. Przesyłając do Administratora Serwisu Kontakt24 wiadomość, zdjęcie, film lub inne Materiały, zamieszczając wiadomość, zdjęcie, film lub inny Materiał na swoim Konczie Użytkownik oświadcza, że:

- a) ma pełne prawo do dysponowania wiadomością, zdjęciem, filmem lub innym Materiałem oraz że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do wiadomości, zdjęcia filmu lub innego materiału, które nie są ograniczone na rzecz osoby trzeciej lub, że przysługują mu prawa do korzystania z wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego Materiału (licencja) obejmujące w szczególności prawo do prezentowania wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego Materiału w Internecie oraz w audycjach lub programach telewizyjnych nadawanych przez TVN lub podmioty z grupy, do której należy TVN,
- b) informacja zawarta w przesłanej wiadomości, zdjęciu, filmie lub innym Materiale Użytkownika jest prawdziwa i nie wprowadza nikogo w błąd.
- 4. Użytkownik oświadcza, iż osoby utrwalone w wiadomościach, zdjęciach, filmach lub innych Materiałach przesłanych przez Użytkownika lub udostępnionych przez niego w Serwisie, których zgoda jest konieczna do ich publikacji, wyraziły zgodę na publikację swojego wizerunku w szczególności w sieci Internet oraz w audycjach lub programach telewizyjnych nadawanych przez TVN, TVN lub podmioty z grupy, do której należy TVN.
- 5. Użytkownik przedstawi odpowiednie dokumenty, potwierdzające stan prawny, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej, na każde żądanie TVN.
- 6. Użytkownik, który przesyła do Administratora Serwisu Kontakt24 wiadomość, zdjęcie lub film lub inny Materiał, lub zamieszcza na swoim Koncie wiadomość, zdjęcie, film lub inny Materiał, ponosi pełną odpowiedzialność za zawarte w nich treści oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
- 7. Całkowicie zabronione jest i stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu Kontakt24, przesyłanie lub zamieszczanie w Serwisie wiadomości, zdjęć lub filmów oraz wszelkich innych Materiałów zawierających treści sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności treści pornograficznych, propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu materiałów.
- 8. Użytkownik wyraża zgodę na udzielanie przez Administratora (oraz inne podmioty z grupy, której należy TVN) sublicencji oraz przenoszenie praw i zezwalanie osobom trzecim na korzystanie z przesłanych wiadomości, zdjęć lub filmów lub innych Materiałów oraz zamieszczonych na Koncie Użytkownika wiadomości, zdjęć, filmów lub innych Materiałów, w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie Kontakt24.

## **§ 6. Warunki szczególne korzystania z Konta dla Użytkowników Serwisu Kontakt24**

- 1. Za pośrednictwem Serwisu Kontakt24 Użytkownicy Serwisu Kontakt24 mają możliwość zapoznawania się z treści Serwisu lub przesyłania do Administratora Serwisu Kontakt24 wiadomości, zdjęć, filmów oraz innych Materiałów, w tym szeregu danych, informacji i innych treści.
- 2. Przeglądanie zasobów Serwisów oraz ich poszczególne usługi, mogą być dostępne dla każdego użytkownika Internetu.
- 3. Przez zrealizowanie procedury rejestracji w Serwisie skutkującej założeniem Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, iż:
  - a) zapoznał się i zaakceptował bez wyjątków treść Regulaminu;
  - b) wszelkie dane osobowe, wizerunek na fotografiach i inne informacje przekazuje do Serwisu w sposób dobrowolny oraz wyraża zgodę na upublicznienie tych informacji przez TVN , co oznacza, iż dostęp do tych danych będzie miał lub może mieć

nieograniczony krąg użytkowników Internetu. Powyższe nie dotyczy następujących danych:

- hasło do Konta;
- kody aktywacyjne lub innego typu poufne dane dostępne;
- dokładna data urodzin;
- numer telefonu.

4. Użytkownik Serwisu Kontakt24, który zarejestrował Konto w Serwisie i zaakceptował Regulamin jest związany zasadami korzystania z Konta w Serwisie. Zabronione jest udostępnianie przez Użytkownika Konta innym osobom, bez wyraźnej zgody TVN.
5. Niezależnie od obowiązków wynikających z mocy prawa lub z Regulaminu, Użytkownik Serwisu Kontakt24 zobowiązany jest do przestrzegania szczególnych zasad korzystania z Serwisu Kontakt24, określonych w Regulaminie Kontakt24.
6. Administrator może zablokować Konto lub poszczególne Usługi Użytkownika, jeżeli podawane treści, zamieszczane Materiały lub informacje będą niedozwolone ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, treść Regulaminu lub Regulaminu Kontakt24 albo dobre obyczaje lub moralność.
7. Użytkownik może w każdej chwili zgłosić prośbę o usunięcie swojego Konta z Serwisu, przesyłając e-maila na adres: [hello@player.pl](mailto:hello@player.pl). Konto Użytkownika zostanie usunięte z Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia.

## **§ 7. Prawa i obowiązki Użytkowników Kontakt24**

1. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystania witryn www, programów, transmisji i dystrybucji Materiałów zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu Kontakt24 oraz zasadami współżycia społecznego, a w szczególności do:
  - a) nie przysyłania wiadomości, zdjęć lub filmów oraz nie zamieszczania na Koncie lub w Serwisie wiadomości, zdjęć, filmów lub innych Materiałów, zawierających treści o charakterze bezprawnym, w jakikolwiek sposób naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami, a w szczególności zawierających treści pornograficzne, obrażające uczucia religijne, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy i inne podobne,
  - b) działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników, w tym w szczególności majątkowych i osobistych praw autorskich,
  - c) nie przysyłania wiadomości, zdjęć, filmów lub innych Materiałów oraz nie zamieszczania na Koncie lub w Serwisie wiadomości, zdjęć, filmów lub innych Materiałów zawierających treści oraz elementy graficzne o charakterze komercyjnym, reklamowym lub promocyjnym,
  - d) nie rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej,
  - e) nie podejmowania działań przysyłania i zamieszczania na Koncie lub w Serwisie Materiałów, które mogłyby utrudnić lub uniemożliwić funkcjonowanie Serwisu Kontakt24.
2. Przesyłając wiadomość, zdjęcie lub film Użytkownik wyraża zgodę na ich archiwizowanie przez Administratora przez czas nieoznaczony.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy zamieszczanych przez Użytkowników.

4. W ramach Serwisu Kontakt24 Administrator może udostępnić Usługę „Gorące tematy”. Użytkownik Kontakt24 ma prawo przysyłać Materiały lub wiadomości proponowane do publikacji w ramach „Gorących tematów”. Ostateczną decyzję o publikacji konkretnego Materiału lub wiadomości podejmuje Administrator.

## **§ 8. Prawa i obowiązki Administratora**

1. Administrator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych Regulaminem Kontakt24, zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator jest uprawniony do decydowania o opublikowaniu lub nieopublikowaniu nadesłanej lub zamieszczonej w Serwisie wiadomości, zdjęcia, filmu lub innego Materiału bez konieczności uzasadnienia, jak również prawo do redagowania, przerabiania, skracania nadesłanych Materiałów oraz łączenia ich z innymi utworami, jak również dostosowywania nadesłanych Materiałów do wymogów portali internetowych Grupy TVN, a w szczególności portali [www.kontakt24.tvn.pl](http://www.kontakt24.tvn.pl), [www.tvn24.pl](http://www.tvn24.pl), oraz audycji nadawanych przez TVN lub podmioty z grupy, do której należy TVN.
3. Administrator jest uprawniony do wprowadzenia ograniczenia ilości plików przesyłanych przez Użytkownika.
4. Administrator jest uprawniony do podania „Loginu” lub „Nicku” Użytkownika w celu identyfikacji autora nadesłanych Materiałów. Administrator nie będzie upubliczniać adresu e-mail Użytkownika z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa.

## **§ 9. Ograniczenia dotyczące korzystania z Serwisów Kontakt24**

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z Regulaminu, Administrator ma prawo do zablokowania dostępu do Serwisów Kontakt24 Użytkownikowi Kontakt24, który:
  - a) wykorzystuje Serwis do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
  - b) utrudnia innym Użytkownikom korzystanie z Serwisu, w tym przez ingerencję w poszczególne elementy Serwisu;
  - c) podejmuje działania mające na celu odczytanie Haseł innych Użytkowników, w tym podejmuje próby nieuprawnionego odgadnięcia Haseł;
  - d) udostępnia swój Login i Hasło innym Użytkownikom lub osobom nieuprawnionym;
  - e) zamieszcza w Serwisie skrypty i programy lub pliki, które mogą zakłócać funkcjonowanie Serwisu.

## **§ 10. Dane kontaktowe**

1. Korzystanie z Serwisów Kontakt24 wymaga przekazania danych kontaktowych:
  - a) Użytkownik korzystający z Kontakta, podczas logowania wypełnia formularz, w którym należy podać informacje umożliwiające skontaktowanie się z Użytkownikiem – adres e-mail oraz pseudonim (Nick lub Login). Podanie innych informacji zawartych w formularzu przez



Użytkownika jest dobrowolne, jednakże w celu prawidłowego założenia Konta konieczne jest podanie w procesie rejestracji następujących danych:

b) Nick oraz adres e-mail;

- a) Użytkownik, który korzysta z Serwisów Kontakt24 bez logowania, może wysłać Materiały bezpośrednio w postaci SMS lub MMS do Administratora, w takim przypadku Administrator może skierować do Użytkownika prośbę o identyfikację przez podanie Nicku lub adresu e-mail; kontakt ze strony Administratora może być skierowany na numer telefonu Użytkownika, z którego został wysłany SMS lub MMS;
- b) Użytkownik, który korzysta z Serwisu Kontakt24 bez logowania, może wysłać wiadomości e-mail, zawierające Materiały do wykorzystania przez Administratora, bezpośrednio na adres wskazany w Serwisie, w takim przypadku Administrator może skierować do Użytkownika prośbę o identyfikację przez podanie Nicku lub adresu e-mail; kontakt ze strony Administratora może być skierowany na numer telefonu lub adres e-mail Użytkownika, z którego został wysłany Materiał.

Informacje podane w formularzu oraz wiadomościach e-mail, SMS lub MMS są przez Administratora wykorzystywane do niezbędnych kontaktów z osobami przesyłającymi wiadomości, filmy, zdjęcia lub inne Materiały.

2. Osoba przesyłająca wiadomości, filmy, zdjęcia lub inne Materiały oraz zakładająca Konto w Serwisie wyraża zgodę na kontakt drogą elektroniczną ze strony Administratora na podany podczas wypełniania formularza adres e-mail.
3. W przypadku przesyłania Materiałów bezpośrednio na adres e-mail wskazany w Serwisie, w zwrotnej odpowiedzi Użytkownik otrzyma Regulamin Kontakt24, który musi zaakceptować, żeby jego wiadomość, zdjęcie lub film mogły zostać opublikowane przez Administratora.

## **§ 11. Dane Osobowe**

1. Dane osobowe Użytkowników Serwisów są przetwarzane przez TVN Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie 02-952, ul. Wiertnicza 166 wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług dostępnych w Serwisie, oraz zgodnie z udzieloną w procesie rejestracji zgodą Użytkownika na przetwarzanie jego danych w celach promocyjnych i marketingowych.
2. Administrator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Administrator może zwrócić się do Użytkownika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Użytkownika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Administratora. W przypadku, w którym Użytkownik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie zarejestrowana.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych wymaganych do założenia Konta uniemożliwi poprawne założenie Konta w Serwisie.
5. Użytkownik Serwisu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo. Wszelką korespondencję dotyczącą

przetwarzania danych osobowych należy kierować do Administratora na adres: "Administrator Danych Osobowych, TVN S.A., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa."

## **§ 12. Reklamacje**

1. Zażyczenia w funkcjonowaniu Serwisu Kontakt24 mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres [hello@player.pl](mailto:hello@player.pl).
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację, oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
5. Użytkownik wyraża zgodę dla Administratora na ingerencję w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub na każde inne oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika.
6. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
7. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 13. Konsumentckie prawo odstąpienia od Umowy**

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej nieodpłatnego korzystania z Serwisu przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsumentowi, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, a także – jeżeli umowa tak stanowi - podmiotom określonym w art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2337 ze zm.).
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od Umowy dotyczącej nieodpłatnego korzystania z Serwisu w terminie 14 dni od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres [BOK TVN](mailto:BOK_TVN). Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie [https://static-account.tvn.pl/formularz\\_odstapienia\\_od\\_umowy.pdf](https://static-account.tvn.pl/formularz_odstapienia_od_umowy.pdf), w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy z mocy prawa, nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego wyraźną zgodą Administrator rozpoczął dostarczanie treści cyfrowych, przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

#### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin Kontakt24 wchodzi w życie z dniem 04.01.2024 r.
2. W wszelkich sprawach nieunormowanych Regulaminem Kontakt24, stosuje się Regulamin.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Kontakt24 stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.